

# Klachtenregeling Digisource BV



Ziedewij 3b  
2991 LA Barendrecht  
Postbus 472  
2990 AL Barendrecht  
**T** 088 3 444 777  
**F** 088 3 444 701  
**E** [info@digisource.nl](mailto:info@digisource.nl)  
**I** [www.digisource.nl](http://www.digisource.nl)

ABN AMRO Bank 56.32.60.858  
K.v.K. Rotterdam 24281060



## **KLACHTENREGELING VOOR ICT BEDRIJF MET ZAKELIJKE KLANTEN**

Omdat wij onze klanten een optimale service willen verlenen, vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten heeft over onze dienstverlening. Doe dit - mede om eventuele schade te beperken - zo snel mogelijk.

### **HOE DIEN IK EEN KLACHT IN?**

Op de website van Digisource vindt u onder het kopje Support ons klachtenformulier. Wij verzoeken u dit formulier in te vullen en middels de knop Versturen, dit aan ons te doen toekomen.

### **REACTIE VAN DIGISOURCE BV**

Als u een klacht bij ons indient ,wordt deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen door ons beantwoord.

### **GESCHIL**

Wordt een klacht niet naar uw tevredenheid opgelost, dan bestaat de mogelijkheid om ICTWaarborg Mediation in te schakelen.

